

# ¿Cómo Kieskompas – “Election Compass” (Brújula Electoral) trata sus datos personales?

## Nuestra Declaración de Privacidad

- **¿Quiénes sois?**

Kieskompas es una empresa de investigación privada, fundada en 2006. El instituto de investigación es completamente independiente, tiene raíces científicas (está cofundado por la Universidad VU de Ámsterdam) y opera a nivel internacional. El equipo de Kieskompas está formado por un grupo de científicos comprometidos y entusiastas.

- **¿Por qué recogéis datos?**

Recogemos datos para la investigación científica en el campo de la ciencia política. Esta investigación no sólo es útil para realizar análisis de datos informativos, sino que también permite a los organismos gubernamentales y a otras instituciones relevantes aplicar políticas basadas en datos. En algunos casos, también proporcionamos a otros académicos datos anonimizados para sus proyectos de investigación. Compartimos los análisis que realizamos con los medios de comunicación y otras organizaciones, como organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales (ONG). De este modo, promovemos una información de alta calidad sobre las opiniones políticas y sociales. Estos análisis nunca pueden ser rastreados hasta personas individuales. Siempre se trata de datos anónimos y agregados.

- **¿Cómo recolectáis los datos?**

Recogemos datos mediante herramientas online (AAEs) y a través de encuestas de panel específicas. Nuestra herramienta más conocida es una Aplicación de Asesoramiento Electoral (AAE) online llamada "Election Compass" (Brújula Electoral). Más de 60 millones de personas en más de 40 países han utilizado una AAE de Kieskompas. Estas herramientas ayudan a los votantes a tomar una decisión de voto más informada y basada en pruebas.

- **¿Cómo utiliza Kieskompas las ‘cookies’?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su ordenador, móvil u otro dispositivo cuando visita casi cualquier sitio web. Colocamos una cookie analítica para recoger las estadísticas de los visitantes. Durante su visita, utilizamos Google Analytics. Lo hacemos de acuerdo con las normas de la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos. Por lo tanto, hemos firmado un acuerdo de procesamiento con Google y hemos enmascarado el último octeto de su dirección IP. No compartimos datos con Google y no utilizamos otros servicios de Google en combinación con las cookies de Google Analytics.

Sólo colocamos cookies analíticas, y no cookies de seguimiento o funcionales. Las cookies de seguimiento o funcionales se utilizan a menudo para medir y analizar el comportamiento de los visitantes en un sitio web o una aplicación, o para mantener abierta una sesión en un sitio web. Hemos decidido deliberadamente no utilizar este tipo de cookies.

- **¿Qué tipo de datos recogéis con la AAE de Kieskompas?**

En una AAE de Kieskompas le pedimos que, además de responder las afirmaciones, rellene una serie de preguntas adicionales. Por ejemplo, su sexo, año de nacimiento, nivel de estudios, parte de su código postal y preferencias políticas (a continuación, encontrará una lista completa de los datos que recogemos). Es bueno saber que también puede optar por no contestar a ninguna de estas preguntas y responder sólo a las afirmaciones. Aunque responder a las preguntas adicionales no es obligatorio, esperamos que lo haga. Estos datos son, por supuesto, muy relevantes para la investigación científica. Si decide no responder a las preguntas adicionales, todavía podrá

seguir accediendo al resultado de una AAE de Kieskompas. Las respuestas que proporciona al rellenar una de nuestras herramientas constituyen datos no personales que se almacenan indefinidamente.

En una AAE de Kieskompas, también le pediremos que deje su dirección de correo electrónico y que dé su consentimiento para recibir invitaciones para participar en encuestas adicionales de investigación científica online. Dado que estamos tratando sus datos personales, se aplica el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (GDPR). Tenga en cuenta que la cumplimentación de la herramienta Kieskompas es siempre estrictamente anónima: en la herramienta Kieskompas no relacionamos su dirección de correo electrónico con las cuestiones y las respuestas otorgadas. Hemos proporcionado más información sobre los datos recogidos en la AAE de Kieskompas en la siguiente tabla:

Tipo de datos recolectados en la <u>AAE de Kieskompas</u>	Consentimiento no requerido	Automático	Después del consentimiento
Respuesta a las cuestiones	✓		
Hora de finalización		✓	
Datos del navegador		✓	
Archivos de registro sobre el tráfico en el sitio web		✓	
Datos de localización agregados (como la ciudad y la provincia en la que utiliza Kieskompas)		✓	
Información sobre su dispositivo (tipo, navegador)		✓	
Datos de fondo (año de nacimiento, sexo, educación y una parte de su código postal o una unidad geográfica mayor)	✓		
Datos personales especiales (preferencia de partido, opiniones políticas y comportamiento de voto)	✓		
Correo electrónico			✓

**IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que nuestros datos AAE no contienen direcciones IP y que todos los datos (personales) recogidos en la herramienta Kieskompas permanecen completamente anónimos (incluso si deja su dirección de correo electrónico). Si decide participar en una encuesta, le pediremos su consentimiento explícito antes de recoger los datos personales.

## • ¿Es seguro proporcionar mi correo electrónico en una AAE de Kieskompas?

¡Por supuesto! Los únicos datos personales que Kieskompas almacena sobre los usuarios, a saber, la dirección de correo electrónico, no pueden conectarse de ninguna manera con las respuestas que usted proporciona. Los datos son procesados y almacenados por nuestro proveedor de servicios informáticos. Existe un acuerdo de procesamiento de datos legalmente vinculante entre Kieskompas BV y el proveedor de servicios informáticos. Los datos recogidos constan siempre de tres archivos: (1) un libro de códigos, (2) un conjunto de datos anónimos y (3) un archivo seguro con las direcciones de correo electrónico, que se mantiene separado de los demás archivos. Después de cada proyecto, el archivo que contiene las direcciones de correo electrónico se retira de los servidores y se almacena en discos duros externos, que no están conectados a Internet y están protegidos con un nombre de usuario y una contraseña únicos. Para más información sobre lo que ocurre con su dirección de correo electrónico, consulte más abajo.

## • ¿Qué tipo de datos recolectáis en las encuestas de Kieskompas?

Las direcciones de correo electrónico sólo se utilizan para invitarle a estudios científicos (longitudinales) adicionales. Es posible que, en un periodo corto de tiempo, reciba una invitación para una encuesta pero también podría ocurrir al cabo de unos años. Por eso conservamos su dirección de correo electrónico durante un largo periodo, pero como

máximo 15 años. Si se le propone participar en una encuesta en línea, puede, por supuesto, negarse a participar y/o darse de baja. Antes de que los encuestados participen en nuestras encuestas, se les pide que den su consentimiento explícito. Los encuestados pueden retirar su consentimiento en cualquier momento sin sufrir ningún perjuicio por hacerlo.

Mantenemos su dirección de correo electrónico separada de otros datos. Por lo tanto, inmediatamente asignamos identificadores únicos a las direcciones de correo electrónico de los encuestados. Esto permite la pseudoanonimización de los datos de la encuesta. La pseudoanonimización permite llevar a cabo una investigación longitudinal y conectar los datos de varias encuestas realizadas por los mismos encuestados sin utilizar ningún dato personal.

Kieskompas desarrolla la investigación de paneles científicos utilizando los servicios de Qualtrics, una solución de software situada en la nube para encuestas en línea que cumple con el GDPR. Los datos recogidos en la encuesta en línea siempre son pseudoanonimizados en el momento de su recepción, lo que significa que todos los datos personales recogidos (automáticamente\*) se eliminan (para más información, véase la tabla siguiente).

Cuando terceras partes realizan investigaciones con datos, sólo trabajan con datos completamente anónimos que no pueden ser rastreados hasta personas físicas de ninguna manera.

En el siguiente cuadro ofrecemos más información sobre los datos recogidos en las encuestas de Kieskompas:

<b>Tipo de datos recogidos en las <u>investigaciones por encuestas online</u></b>	<b>Después del consentimiento</b>	<b>Después del consentimiento explícito</b>
Dirección de IP*	✓	
Datos de localización aproximada (longitud y latitud) *	✓	
Hora de inicio y finalización de la encuesta	✓	
Duración de la encuesta (en segundos)	✓	
Datos de fondo (año de nacimiento, género, educación y una parte de su código postal o una unidad geográfica mayor)		✓
Datos personales especiales (por ejemplo, preferencia de partido, opiniones políticas y comportamiento electoral)		✓
Respuestas a cualquier pregunta adicional de la encuesta		✓

## • **Contacte con Kieskompas**

Puede ponerse en contacto con Kieskompas BV sobre cuestiones relacionadas con los datos o la privacidad por correo electrónico ([info@kieskompas.nl](mailto:info@kieskompas.nl)), o por teléfono (+31 (0)20 -737 3008). También puede ponerse en contacto con Yordan Kutiyiski, el responsable de la protección de datos (RPD) de Kieskompas, a través del correo electrónico ([yordan@kieskompas.nl](mailto:yordan@kieskompas.nl)) o del número de teléfono mencionado anteriormente. Los usuarios pueden encontrar la información de contacto de Kieskompas de varias maneras. Esto facilita que los usuarios se informen o ejerzan sus derechos sobre los datos. A continuación, encontrará información de contacto adicional de Kieskompas:

- Kieskompas BV  
Rombout Hogerbeetsstraat 78  
1052 XH Amsterdam  
Países Bajos

Cualquier contacto de Kieskompas con un usuario contendrá este documento, incluyendo los datos de contacto, ya sea a través de un enlace directo o a través de un enlace al sitio web. Al principio de cada AAE de Kieskompas aparece un aviso de cookies, y si se solicitan datos personales (sensibles), aparecerá una página en la que se le pedirá el consentimiento (explícito).

## • Derechos sobre sus datos

Kieskompas quiere asegurarse de que usted es plenamente consciente de todos sus derechos en materia de protección de datos. Todo usuario de Kieskompas tiene los siguientes derechos:

**Derecho de Acceso:** Tiene derecho a solicitar a Kieskompas copias de sus datos personales.

**Derecho al olvido:** Tiene derecho a solicitar que se borren sus datos personales. Para garantizar la seguridad del "derecho al olvido", pedimos a los usuarios que quieran borrar sus datos que nos envíen un correo electrónico desde la misma dirección de correo electrónico que conocemos. Sin una dirección de correo electrónico conocida por nosotros, no podemos vincular o compartir sus datos con usted. Cuando se presente una solicitud completa, el responsable de la protección de datos de Kieskompas (DPO), buscará y vinculará los datos del usuario para borrarlos

**Derecho de corrección de datos:** Tiene derecho a solicitar que Kieskompas corrija cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a solicitar que Kieskompas complete la información que considere incompleta.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** Tiene derecho a que los datos personales facilitados a Kieskompas se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento, siempre que sea técnicamente posible.

**Derecho a restringir el tratamiento:** Como alternativa al "derecho al olvido", usted tiene derecho a solicitar que Kieskompas restrinja el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Esto puede deberse a que usted tiene problemas con el contenido de la información que Kieskompas posee y a la forma en que Kieskompas ha procesado sus datos.

**Derecho a oponerse al tratamiento:** Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales por parte de Kieskompas, en determinadas circunstancias.

**Derecho a presentar una reclamación:** Los usuarios de Kieskompas tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en relación con los medios por los que Kieskompas procesa sus datos. La autoridad supervisora de datos holandesa es la Autoriteit Persoonsgegevens (Autoridad de Protección de Datos Neerlandesa).

Para garantizar la aplicación segura de sus derechos, pedimos a los usuarios que nos envíen un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico que conocemos. Sin una dirección de correo electrónico que conozcamos, no podremos identificar sus datos. Cuando se presente una solicitud completa, el responsable de la protección de datos de Kieskompas (DPO), se encargará de que se respeten sus derechos