

Comment est-ce que « Kieskompas – Election Compass » gère mes données personnelles ?

Déclaration de confidentialité

- **Qui sommes-nous ?**

Kieskompas est une société de recherche privée créée en 2006. C'est un institut de recherche indépendant et scientifique (il a été cocréé par l'Université Libre d'Amsterdam – VU) qui opère à l'international. L'équipe de Kieskompas est composée de chercheurs en sciences sociales.

- **Pourquoi est-ce que nous collectons des données ?**

Nous collectons des données dans le cadre de recherches en sciences politiques. Ces recherches visent à produire des analyses de données empiriques afin d'informer les décideurs sur l'état de l'opinion et de leur permettre de mettre en œuvre des politiques publiques fondées sur ces analyses empiriques. Dans certains cas, nous fournissons à d'autres universitaires des données anonymisées pour leurs projets de recherche. Dans certains cas, nous partageons les analyses que nous menons avec des médias et d'autres organisations, comme des agences gouvernementales et des organisations non gouvernementales (ONG). Notre objectif est de promouvoir des analyses de haute qualité sur les questions politiques et sur l'étude de l'opinion publique. Ces analyses sont toujours réalisées à partir de données agrégées et anonymisées et ne peuvent en aucun cas être associées à des individus.

- **Comment est-ce que nous collectons des données ?**

Nous collectons des données en utilisant des applications web et des enquêtes en ligne. Notre application web la plus connue et le Site d'Aide au Vote (SAV) « *Election Compass* », sa version française se nomme « La Boussole présidentielle ». Plus de 60 millions de personnes dans plus de 40 pays ont déjà utilisé un SAV développé par Kieskompas. Ces applications web aident les électeurs à comparer leurs positions sur les enjeux saillants de la campagne à celles des candidats et/ou partis politiques en lice.

- **Quelle est la politique d'utilisation des cookies par Kieskompas ?**

Les cookies sont des fichiers textes qui sont automatiquement enregistrés par le navigateur sur le disque dur lorsqu'un visiteur se rend sur un site web. Kieskompas n'utilise aucun cookie de suivi ou fonctionnel. Les cookies de suivi ou fonctionnels sont souvent utilisés pour mesurer et analyser le comportement des utilisateurs sur un site Web ou une application ou pour maintenir une session sur un site web ouvert. Kieskompas a délibérément décidé de ne pas utiliser ce type de cookies.

- **Quelles données sont collectées par les applications d'aide au vote développées par Kieskompas ?**

Dans les applications web de type SAV développées par Kieskompas, nous demandons aux utilisateurs de se positionner sur un certain nombre d'enjeux et de répondre à des questions supplémentaires, comme par exemple votre sexe, votre année de naissance, votre niveau de diplômes et vos préférences politiques (vous trouverez ci-dessous une liste complète des données que nous collectons). Répondre à ces questions supplémentaires est entièrement facultatif, pour arriver à la page des résultats de l'application il suffit à l'utilisateur de se

positionner sur les énoncés sur enjeux. Les réponses que les utilisateurs fournissent lorsqu'ils remplissent le questionnaire du SAV constituent des données non personnelles qui sont stockées indéfiniment.

Dans un SAV Kieskompas, il est proposé à l'utilisateur de laisser son adresse mail afin de participer à de futures recherches scientifiques en ligne. Parce qu'il s'agit d'une donnée personnelle, le règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) s'applique. Notez que remplir le questionnaire du SAV Kieskompas est toujours strictement anonyme : dans le SAV Kieskompas, l'adresse mail de l'utilisateur n'est pas reliée aux réponses fournies aux questions socio-démographiques et aux autres questions politiques.

Le tableau ci-dessous récapitule la nature des données collectées par Kieskompas :

Type de donnée collectée par le SAV Kieskompas	Consentement tacite	Automatique	Consentement explicite
Réponses aux énoncés sur enjeux	✓		
Durée pour répondre au questionnaire		✓	
Données du navigateur		✓	
Les log files sur le trafic du site		✓	
Données de localisation agrégées (la ville et le département d'où les utilisateurs se connectent au SAV Kieskompas)		✓	
Information sur l'appareil à partir duquel les utilisateurs se connectent (type d'appareil, navigateur)		✓	
Données socio-démographiques anonymisées	✓		
Préférences politiques anonymisées	✓		
Adresse mail			✓

Note : Veuillez noter que les données collectées par le SAV Kieskompas ne contiennent pas d'adresses IP et toutes les données (personnelles) collectées par l'application restent totalement anonyme, même si vous laissez votre adresse mail. Si à l'avenir vous décidez de participer à une enquête universitaire, Kieskompas vous demandera votre consentement explicite avant de collecter des données personnelles.

- **Y a-t-il des risques à communiquer mon adresse mail à Kieskompas ?**

Il n'y a aucun risque à communiquer son adresse mail à Kieskompas. La seule donnée personnelle que Kieskompas stocke sur les utilisateurs, à savoir l'adresse mail, ne peut être reliée aux réponses que ces mêmes utilisateurs fournissent lorsqu'ils remplissent le questionnaire en ligne. Il existe un accord de traitement des données juridiquement contraignant entre Kieskompas BV et le fournisseur de services informatiques qui traite et stocke les données. Les données collectées se composent toujours de trois fichiers : (1) un livre de codes, (2) un ensemble de données anonymes et (3) un fichier sécurisé avec les

adresses mails conservées séparément des autres fichiers. Après chaque projet, le fichier contenant les adresses mails est supprimé des serveurs et stocké sur des disques durs externes, qui ne sont pas connectés à Internet et qui sont sécurisés avec un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques.

- **Quelles données sont collectées par les enquêtes en ligne réalisées par Kieskompas ?**

Les adresses mails ne sont utilisées que pour vous inviter à participer à des études universitaires. Si vous avez accepté de participer à de telles études, il se peut que vous receviez une invitation à court terme mais cela pourrait aussi arriver après quelques années. C'est pourquoi nous conservons les adresses mails pour une longue période, mais pour un maximum de 15 ans. Si vous êtes sollicité pour une enquête en ligne, vous pouvez bien entendu refuser de participer et/ou vous désinscrire. Avant de participer à nos enquêtes, les personnes interrogées sont invitées à fournir leur consentement explicite. Les répondants peuvent retirer leur consentement à tout moment sans aucun préjudice.

Nous conservons les adresses mails séparées des autres données. Par conséquent, nous attribuons immédiatement des identifiants uniques aux adresses mails des répondants. Cela permet la pseudo-anonymisation des données d'enquête. La pseudo-anonymisation permet de mener des recherches longitudinales et relier les données de plusieurs enquêtes entre elles sans utiliser de données personnelles.

Kieskompas réalise des enquêtes panels en utilisant les services de Qualtrics - un logiciel d'enquête en ligne hébergé sur le cloud et conforme à la réglementation RGPD en vigueur. Les données collectées dans ces enquêtes en ligne sont toujours pseudo-anonymisées lors de leur réception, ce qui signifie que toutes les données personnelles collectées (automatiquement*) sont supprimées (pour plus d'informations, voir le tableau ci-dessous).

Lorsque des tierces parties effectuent des recherches avec les données que Kieskompas a récolté, ils ne travaillent qu'avec des données complètement anonymisées qui ne peuvent pas être reliées à des personnes physiques de quelque manière que ce soit.

Le tableau ci-dessous résume les procédures de collecte des données mise en œuvre par Kieskompas lors de la réalisation d'enquête en ligne :

Type de donnée collectée par Kieskompas lors de la réalisation d'enquête en ligne	Après consentement tacite	Après consentement explicite
Adresse IP *	✓	
Données de localisation approximative (longitude et latitude) *	✓	
Heure de début et de fin de réponse à l'enquête	✓	
Durée pour répondre à l'enquête (en secondes)	✓	
Données socio-démographiques (année de naissance, genre, niveau de diplôme, code postal ou autre donnée géographique)		✓
Données personnelles (préférences politiques, comportement électoral, etc.)		✓

Réponses à toute autre question de l'enquête		
--	--	---

- **Contacter Kieskompas**

Pour toute question relative au traitement et à la confidentialité des données, vous pouvez contacter Kieskompas BV par mail (info@kieskompas.nl), ou par téléphone (+31 (0)20 -737 3008). Vous pouvez également contacter Yordan Kutiyski – le responsable de la protection des données chez Kieskompas (DPO) par mail (yordan@kieskompas.nl) ou au numéro de téléphone susmentionné. Le siège de Kieskompas BV se situe à l'adresse suivante : Rombout Hogerbeetsstraat 78, 1052 XH Amsterdam, Pays-Bas.

Toute interaction entre Kieskompas et un utilisateur contiendra ce document, incluant les coordonnées de Kieskompas, soit via un lien direct soit via un lien inséré sur le site. Si des données personnelles sensibles sont demandées, une page apparaîtra où votre consentement explicite sera recueilli.

- **Les droits des utilisateurs pour la protection de leurs données personnelles**

Kieskompas souhaite s'assurer que vous êtes parfaitement informé de vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur des applications et enquêtes de Kieskompas bénéficie des droits suivants :

Droit d'accès : Vous avez le droit de demander des copies de vos données personnelles à Kieskompas.

Droit à l'oubli : Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Pour assurer la sécurité du « droit à l'oubli », nous demandons aux utilisateurs qui souhaitent que leurs données soient effacées de nous envoyer un mail à partir de l'adresse mail que l'utilisateur a partagé avec Kieskompas. Sans cette adresse mail, nous ne pouvons pas retrouver vos données dans notre base de données. Lorsqu'une requête dans ce sens nous est soumise, le délégué à la protection des données (DPO) de Kieskompas récupérera les données de l'utilisateur afin de les effacer.

Droit de rectification des données : Vous avez le droit de demander que Kieskompas corrige toute information que vous jugez inexacte vous concernant. Vous avez également le droit de demander à Kieskompas de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Droit de portabilité des données : Vous avez le droit de faire transmettre les données personnelles fournies à Kieskompas directement à un autre opérateur, lorsque cela est techniquement possible.

Droit de restreindre le traitement : Comme alternative au « droit à l'oubli », vous avez le droit de demander que Kieskompas restreigne le traitement de vos données personnelles à certains cas.

Droit d'opposition au traitement : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement par Kieskompas de vos données personnelles.

Droit de déposer une plainte : Les utilisateurs de Kieskompas ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, concernant la manière dont Kieskompas traite leurs données. L'autorité néerlandaise de contrôle des données est la « Autoriteit Persoonsgegevens » (Autorité néerlandaise de protection des données).

Dans la situation où un utilisateur souhaiterait exercer l'un des droits cités ci-dessus, nous lui demandons de nous contacter en utilisant son adresse mail connue de Kieskompas. Sans l'utilisation de cette adresse mail connue de Kieskompas, il ne nous est pas possible d'identifier vos données personnelles dans notre base de données. Lorsqu'une requête nous est soumise, le délégué à la protection des données (DPO) de Kieskompas veillera au respect de vos droits.