

In che modo Kieskompas – Election Compass tratta i miei dati personali?

La nostra informativa sulla privacy (IT)

- **Chi siete?**

Kieskompas è un'azienda di ricerca privata fondata nel 2006. L'istituto di ricerca è completamente indipendente, ha radici scientifiche (è stato co-fondato dalla VU University di Amsterdam) e opera a livello internazionale. Il team di Kieskompas è formato da un gruppo di studiosi impegnati ed entusiasti.

- **Perché raccogliete dati?**

Raccogliamo dati per ricerche scientifiche nel campo delle scienze politiche. Questa ricerca è utile non solo per condurre utili analisi di dati, ma anche per permettere ad agenzie governative e altre istituzioni rilevanti di implementare politiche informate dai dati. In alcuni casi forniamo dati anonimizzati anche ad altri ricercatori per i loro progetti di ricerca. Condividiamo le analisi che produciamo con i media e altre organizzazioni, come agenzie governative o organizzazioni non governative (ONG). In questo modo, promuoviamo rappresentazioni di alta qualità di opinioni politiche e sociali. Queste analisi non possono mai essere ricondotte a persone individuali. Le nostre analisi trattano sempre dati aggregati e anonimizzati.

- **Come raccogliete dati?**

Raccogliamo dati utilizzando strumenti online (VAAs) e attraverso sondaggi targhettizzati. Il nostro strumento più conosciuto è una "Voting Advice Application" (VAA) chiamata "Election Compass". Più di 60 milioni di persone in più di 40 Paesi hanno usato una VAA di Kieskompas. Questi strumenti aiutano gli elettori a fare una scelta di voto più informata e basata su fatti reali.

- **In che modo Kieskompas utilizza i cookie?**

I cookie sono piccolo file di testo che sono memorizzati sul tuo computer, smartphone o qualsiasi altro device con il quale visiti quasi ogni sito. Utilizziamo un cookie analitico per raccogliere statistiche sui visitatori. Durante la tua visita utilizziamo Google Analytics. Facciamo questo in conformità con le regole dell'Autorità per la Protezione dei Dati olandese. Per questo abbiamo stipulato un accordo con Google e nascosto le ultime otto cifre del tuo indirizzo IP. Non condividiamo dati con Google e non utilizziamo altri servizi di Google insieme ai cookie di Google Analytics.

Utilizziamo solo cookie analitici, mentre non usiamo cookie di tracciamento o di funzionalità. I cookie di tracciamento o di funzionalità sono spesso usati per misurare e analizzare il comportamento dei visitatori in un sito web o applicazione o per mantenere una sessione su un sito aperto. Abbiamo deliberatamente deciso di non usare questo tipo di cookie.

- **Che tipo di dati raccogliete con i VAA Kieskompas?**

In un VAA Kieskompas ti chiediamo – in aggiunta alle risposte alle affermazioni – di compilare una serie di domande aggiuntive. Per esempio il tuo genere, anno di nascita, livello più alto di educazione, parte del CAP della tua zona e le tue preferenze politiche (una lista completa dei dati che raccogliamo si trova più in basso). È bene sapere che puoi anche scegliere di non rispondere a nessuna di queste domande e rispondere soltanto alle affermazioni. Anche se non è obbligatorio rispondere alle domande aggiuntive, speriamo che tu voglia comunque farlo. Questi dati sono ovviamente molto rilevanti per la ricerca scientifica. Se decidi di non rispondere alle domande aggiuntive sarai comunque in grado di vedere i risultati del VAA Kieskompas. Le risposte che fornisci utilizzando uno dei nostri strumenti costituiscono dati non personali che vengono memorizzati a tempo indefinito.

In un VAA Kieskompas, ti chiederemo anche di lasciarci il tuo indirizzo email e acconsentire a ricevere inviti a partecipare ad altri sondaggi di ricerca scientifica online. Dato che processiamo i tuoi dati personali, si applicano le disposizioni della General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR). Nota che **la compilazione dello strumento di Kieskompas è sempre strettamente anonimo**: nell'applicazione non colleghiamo il tuo indirizzo email alle domande personali e alle risposte alle affermazioni. Abbiamo raccolto le informazioni sui dati raccolti in un VAA di Kieskompas nella tabella seguente:

Tipo di dati raccolti nel <u>VAA Kieskompas</u>	Consenso non richiesto	Automatico	Previo consenso
Risposte alle affermazioni	✓		
Orario del completamento		✓	
Dati sul browser		✓	
Logfile riguardo il traffico sul sito		✓	
Dati aggregate sulla localizzazione (come la città e la provincial dalle quali usi Kieskompas)		✓	
Informazioni sul tuo device (tipo, browser)		✓	
Dati personali base (anno di nascita, genere, educazione e parte del tuo codice postale o una unità geografica più ampia)	✓		
Dati personali speciali (preferenze sui partiti, opinioni politiche e comportamento di voto)	✓		
Indirizzo email			✓

NOTA: Si prega di notare che i nostri dati da VAA non contengono indirizzi IP e tutti i dati (personali) raccolti nello strumento di Kieskompas rimangono completamente anonimi (anche se fornisci il tuo indirizzo email). Se decidi di partecipare a un sondaggio, ti chiederemo esplicitamente il tuo consenso prima di raccogliere dati personali.

• Fornire la tua email in un VAA Kieskompas è sicuro?

Absolutamente! Gli unici dati personali che Kieskompas memorizza sugli utenti, ovvero gli indirizzi email, non possono essere connessi alle risposte che fornisci in nessun modo. I dati sono processati e memorizzati dal nostro fornitore di servizi informatici. C'è un Data Processor Agreement ("Accordo per l'elaborazione dei dati") tra Kieskompas BV e il fornitore di servizi informatici. I dati raccolti consistono sempre di tre file: (1) un libro codici, (2) un dataset anonimo e (3) un file sicuro con gli indirizzi email, mantenuto separato dagli altri file. Alla fine di ogni progetto, il file contenente gli indirizzi email viene rimosso dai server e memorizzato in memorie fisiche esterne, che non sono connesse a internet e sono protette da un login e una password univoci. Per maggiori informazioni su cosa succede ai tuoi indirizzi email, vedi sotto.

• Che tipo di dati raccogliete con i sondaggi di Kieskompas?

Gli indirizzi email vengono usati soltanto per invitarti a partecipare a studi scientifici longitudinali aggiuntivi. Potresti ricevere un invito a partecipare a un sondaggio dopo poco tempo, ma potresti anche riceverlo dopo qualche anno. Per questo motivo manteniamo il tuo indirizzo email per un lungo periodo di tempo, ma comunque per un massimo di 15 anni. Se vieni contattato per un sondaggio online puoi ovviamente rifiutare di partecipare e/o cancellare la tua iscrizione. Prima che gli utenti partecipino ai nostri sondaggi, viene loro richiesto di fornire il loro consenso esplicito. Gli utenti possono ritirare il loro consenso in ogni momento senza che ciò comporti nessuna conseguenza per il ritiro del consenso.

Manteniamo il tuo indirizzo email separato dagli altri dati. Per questo motivo assegniamo immediatamente identificatori univoci agli indirizzi email degli utenti. Questo permette la pseudo-anonimizzazione dei dati del sondaggio. La pseudo-anonimizzazione permette di condurre ricerche longitudinali e connettere i dati di più sondaggi a cui hanno partecipato le stesse persone senza l'uso di nessun dato personale.

Kieskompas sviluppa ricerche scientifiche trasversali utilizzando i servizi di Qualtrics – un software basato sul cloud per sondaggi online in regola con la GDPR. I dati raccolti nel sondaggio online sono sempre pseudo-anonimizzati su richiesta. Ciò significa che tutti i dati personali (automaticamente) raccolti vengono eliminati (per maggiori informazioni, vedi la tabella in basso).

Quando sono terze parti a condurre ricerche con i dati, lavorano soltanto con dati completamente anonimizzati che non possono essere ricondotti in nessun modo a persone.

Abbiamo raccolto più informazioni sui dati raccolti nei sondaggi Kieskompas nella tabella di seguito:

Tipo di dati raccolti nei <u>sondaggi di ricerca online</u>	Previo consenso	Previo consenso esplicito
Indirizzo IP*	✓	
Dati di localizzazione approssimativa (longitudine e latitudine)*	✓	
Orario di inizio e di completamento del sondaggio	✓	
Durata del completamento del sondaggio (in secondi)	✓	
Dati personali base (anno di nascita, genere, educazione e parte del tuo codice postale o una unità geografica più ampia)		✓
Dati personali speciali (preferenze sui partiti, opinioni politiche e comportamento di voto)		✓
Risposte a altre domande aggiuntive del sondaggio		✓

• Contatti con Kieskompas

I contatti con Kieskompas BV per domande relative ai dati o alla privacy possono essere svolti via email (info@kieskompas.nl) o telefono (+31 (0)20 -737 3008). Puoi anche contattare Yordan Kutiyiski – Responsabile Protezione Dati (RPD) via email (yordan@kieskompas.nl) o attraverso il numero di telefono già menzionato. Le informazioni di contatto di Kieskompas possono essere ritrovate dagli utenti in diversi modi. Questo facilita gli utenti nell'informarsi o nell'esercitare i propri diritti sui dati. Informazioni di contatto aggiuntive possono essere trovate di seguito:

- Kieskompas BV
Rombout Hogerbeetsstraat 78
1052 XH Amsterdam
Nederland

Qualsiasi contatto da Kieskompas con un utente conterrà questo documento, inclusi dettagli di contatto, attraverso un link diretto o attraverso un link al sito web. Un avviso sui cookie viene mostrato all'inizio di ogni VAA Kieskompas, e se vengono richiesti dati personali (soprattutto se sensibili), apparirà una pagina dove ti verrà richiesto di fornire un consenso esplicito.



- **I tuoi diritti sui dati**

Kieskompas vuole assicurarsi che tu sia completamente a conoscenza di tutti i tuoi diritti riguardo alla protezione dei dati. Ogni utente Kieskompas ha diritto alle seguenti prerogative:

Diritto di accesso: Hai il diritto di richiedere copie dei tuoi dati personali da Kieskompas.

Diritto all'oblio: Hai il diritto di richiedere che i tuoi dati personali vengano cancellati. Per garantire la sicurezza del "diritto all'oblio", chiediamo agli utenti che vogliono che i loro dati vengano cancellati di scriverci dall'indirizzo email a noi fornito. Senza un indirizzo email che conosciamo, non possiamo inviarti o condividere i tuoi dati con te. Quando una richiesta completa viene inviata, il Responsabile Protezione Dati (RPD) di Kieskompas rintraccerà i dati dell'utente per eliminarli.

Diritto alla correzione dei dati: Hai il diritto di richiedere che Kieskompas corregga qualsiasi informazione che ritieni non accurata. Hai anche il diritto di richiedere che Kieskompas complete informazioni che ritieni incomplete.

Diritto alla portabilità dei dati: Hai diritto a far sì che i dati forniti a Kieskompas vengano trasmessi direttamente a un altro titolare dei dati, ove tecnicamente possibile.

Diritto di limitazione del trattamento: Come alternativa al "diritto all'oblio", hai il diritto di richiedere che Kieskompas restringa il trattamento dei tuoi dati personali, a patto che ricorrano determinate circostanze. Questo potrebbe essere il caso in cui hai problemi con il contenuto delle informazioni che Kieskompas detiene o il modo in cui Kieskompas ha trattato i tuoi dati.

Diritto di opposizione al trattamento: Hai il diritto a opposti al trattamento dei tuoi dati da parte di Kieskompas, a patto che ricorrano determinate circostanze.

Diritto di proporre reclamo: Gli utenti di Kieskompas hanno il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di supervisione riguardo ai modi in cui Kieskompas tratta i loro dati. L'autorità per la supervisione sui dati olandese è l'Autoriteit Persoonsgegevens (Autorità per la Protezione dei Dati olandese).

Per assicurarci che i loro diritti vengano implementati in sicurezza, chiediamo agli utenti di scriverci dall'indirizzo email a noi fornito. Senza un indirizzo email che conosciamo, non possiamo identificare i tuoi dati. Quando una richiesta completa viene inviata, il Responsabile Protezione Dati (RPD) di Kieskompas si assicurerà che i tuoi diritti vengano rispettati.