

# Hoe gaat Kieskompas met mijn persoonsgegevens om?

## Onze privacy- en cookieverklaring

- **Wie zijn jullie?**

Kieskompas is een particulier bedrijf, opgericht in 2006. Het onderzoeksinstituut is volledig onafhankelijk, heeft wetenschappelijke wortels (het is mede opgericht door de Vrije Universiteit Amsterdam) en opereert internationaal. Het Kieskompas team wordt gevormd door een groep betrokken en enthousiaste wetenschappers.

- **Waarom verzamelen jullie gegevens?**

We verzamelen gegevens voor wetenschappelijk onderzoek in de politieke wetenschappen. Dit onderzoek is niet alleen nuttig voor het uitvoeren van informatieve data-analyses, maar stelt overheidsinstanties en andere relevante instellingen ook in staat om op data-gebaseerd beleid te voeren. In sommige gevallen voorzien we ook andere academici van geanonimiseerde data voor hun onderzoeksprojecten. We delen de analyses die we uitvoeren met media en andere organisaties, zoals overheidsinstanties en niet-gouvernementele organisaties (NGO's). Op deze manier proberen we hoogwaardige rapportage over politieke en maatschappelijk meningen te bevorderen. Deze analyses zijn nooit terug te voeren op individuele personen. Het gaat altijd om geanonimiseerde en geaggregeerde data.

- **Hoe verzamelen jullie gegevens?**

We verzamelen gegevens met behulp van online tools en via gerichte panelonderzoeken. Onze bekendste tool is een online stemhulp (ook wel een Voting Advice Application of VAA) genaamd het "Kieskompas". Meer dan 60 miljoen mensen in meer dan 40 landen hebben gebruik gemaakt van een Kieskompas-stemhulp. Deze tool helpt kiezers een beter geïnformeerde en op feiten gebaseerde stemkeuze te maken.

- **Hoe gebruikt Kieskompas cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een computer, mobiel of ander apparaat worden geplaatst bij een bezoek aan bijna elke website. Tijdens uw bezoek aan een van onze tools of onze [bedrijfswebsite](#) maken we gebruik van Google Analytics 4. Wij hebben de verwerkersvoorwaarden van Google geaccepteerd, die de standaardcontractbepalingen voor internationale gegevensoverdracht bevatten. In Google Analytics 4 worden IP-adressen niet gelogd of opgeslagen en hebben wij zowel gegevensdeling met andere Google-diensten als alle advertentiefuncties uitgeschakeld.

Daarnaast maken we gebruik van tijdelijke functionele cookies om de anonieme opslag van antwoorden in onze online tool te waarborgen. Deze cookies worden niet gebruikt voor tracking- of analysetoepassingen. Ze dienen uitsluitend om onderscheid te maken tussen nieuwe en terugkerende gebruikers, zodat de gebruikerservaring tijdens de sessie geoptimaliseerd wordt. Zodra de gebruiker de website verlaat of de sessie verloopt, worden deze cookies automatisch verwijderd.

In bepaalde landen, zoals Duitsland, worden de diensten van Google Analytics niet gebruikt. In plaats daarvan worden uitsluitend tijdelijke functionele cookies ingezet om de anonieme opslag van antwoorden te waarborgen.

- **Wat voor gegevens verzamelen jullie precies met de Kieskompas-stemhulp?**

In een Kieskompas-stemhulp vragen wij u - naast het beantwoorden van de stellingen - om een aantal aanvullende vragen in te vullen. Bijvoorbeeld uw geslacht, geboortjaar, hoogste opleidingsniveau, deel van het postcodegebied en politieke voorkeuren. (Hieronder vindt u een volledige lijst van de gegevens die wij verzamelen.) Het is goed om te weten dat u er ook voor kunt kiezen om deze aanvullende vragen niet te beantwoorden en alleen de stellingen te beantwoorden. Hoewel het beantwoorden van deze vragen niet verplicht is, hopen we dat u dat wel wilt doen. Deze gegevens zijn namelijk zeer relevant voor wetenschappelijk onderzoek. U krijgt altijd het resultaat van het

Kieskompas te zien, ook al kiest u er voor om de aanvullende vragen niet te beantwoorden. De antwoorden in de Kieskompas-stemhulpen die geen persoonsgegevens bevatten, worden voor onbepaalde tijd bewaard.

In de Kieskompas stemhulp vragen we u ook om uw e-mailadres achter te laten en om uw toestemming om uitgenodigd te worden voor deelname aan online wetenschappelijke onderzoeken. Hierdoor is de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) van toepassing. Weet dat **het invullen van Kieskompas stemhulp altijd volledig anoniem is**: we maken geen koppeling tussen uw e-mailadres en de antwoorden op de achtergrondvragen en de stellingen.

Meer informatie over de gegevens die wij verzamelen in de Kieskompas-stemhulp vindt u in de onderstaande tabellen:

| Categorieën van gegevens die worden verzameld in de <u>Kieskompas-stemhulp</u>                                      | Soort gegevens   | Toestemming niet vereist | Automatisch | Na toestemming |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-------------|----------------|
| Antwoorden op de stellingen                                                                                         | Niet-persoonlijk | ✓                        |             |                |
| Tijd van voltooiing                                                                                                 | Niet-persoonlijk |                          | ✓           |                |
| Browsergegevens                                                                                                     | Niet-persoonlijk |                          | ✓           |                |
| Logbestanden over het verkeer op de site                                                                            | Niet-persoonlijk |                          | ✓           |                |
| Geaggregeerde locatiegegevens (zoals de stad en provincie waar u Kieskompas gebruikt)                               | Niet-persoonlijk |                          | ✓           |                |
| Informatie over uw apparaat (type, browser)                                                                         | Niet-persoonlijk |                          | ✓           |                |
| Achtergrondgegevens (geboortejaar, geslacht, onderwijs en deel van de postcode of een grotere geografische eenheid) | Niet-persoonlijk | ✓                        |             |                |
| Gegevens over beleidsvoorkeuren en stemgedrag (zoals partijvoorkeur en politieke opvattingen)                       | Niet-persoonlijk | ✓                        |             |                |
| E-mailadres (om u uit te nodigen voor wetenschappelijk onderzoek)                                                   | Persoonlijk      |                          |             | ✓              |

**LET OP:** Houd er rekening mee dat onze gegevens geen IP-adressen bevatten en alle (persoons)gegevens die worden verzameld met de Kieskompas stemhulp volledig anoniem blijven. Zelfs als u uw e-mailadres achterlaat. Als u meedoet aan een survey, vragen we uw expliciete toestemming aan het begin van een survey (voor de verzameling van data start).

## • Is het aanleveren van uw e-mailadres wel veilig?

Absoluut! De enige persoonsgegevens die Kieskompas over gebruikers opslaat, namelijk het e-mailadres, kunnen op geen enkele manier worden gekoppeld aan de antwoorden die u verstrekt. De gegevens worden verwerkt en opgeslagen door onze IT-dienstverlener. Tussen Kieskompas BV en de IT-dienstverlener bestaat een juridisch bindende verwerkersovereenkomst. De verzamelde gegevens bestaan altijd uit drie bestanden: (1) een codeboek, (2) een anonieme dataset en (3) een beveiligd bestand met e-mailadressen, dat gescheiden gehouden wordt van andere bestanden. Na elk project wordt het bestand met e-mailadressen van de servers verwijderd en opgeslagen op externe harde schijven, die niet met het internet verbonden zijn en beveiligd zijn met een unieke inlognaam en wachtwoord. Voor meer informatie over wat er met uw e-mailadres gebeurt, zie hieronder.



## • Wat voor gegevens verzamelen jullie met Kieskompas onderzoeken?

E-mailadressen worden uitsluitend gebruikt om u uit te nodigen voor (aanvullend) wetenschappelijk (langlopend) onderzoek. U kunt op korte termijn een uitnodiging voor een vragenlijst ontvangen, maar dit kan ook pas na enkele jaren gebeuren. Als u uw e-mailadres invult in de Kieskompas-tool maar nooit deelneemt aan een enquête, wordt uw e-mailadres bewaard met als doel dergelijke uitnodigingen te sturen totdat u zich actief afmeldt. Als u besluit deel te nemen aan een enquête, vragen wij u om uw expliciete toestemming voordat wij bijzondere categorieën persoonsgegevens verzamelen. Vanaf dat moment van expliciete toestemming wordt uw e-mailadres telkens voor 15 jaar bewaard.

Telkens wanneer wij u benaderen met een enquête-uitnodiging, krijgt u de mogelijkheid om zich af te melden, en 15 jaar nadat u uw expliciete toestemming hebt gegeven ontvangt u opnieuw een e-mail met de mogelijkheid om u af te melden. Als u geen actie onderneemt, blijft uw e-mailadres onder dezelfde voorwaarden in het Kieskompas-panel totdat u zich actief afmeldt. Als u wordt benaderd voor een online enquête, kunt u uiteraard weigeren deel te nemen en/of zich afmelden. Respondenten kunnen hun toestemming te allen tijde intrekken zonder daarvan enig nadeel te ondervinden.

Wij houden uw e-mailadres gescheiden van andere gegevens. Daarom wijzen wij onmiddellijk unieke identificatiecodes toe aan de e-mailadressen van respondenten. Dit maakt de pseudonimisering van enquêtegegevens mogelijk. Pseudonimisering maakt het mogelijk om longitudinaal onderzoek te doen en de gegevens van meerdere enquêtes die door dezelfde respondenten zijn ingevuld met elkaar te verbinden zonder gebruik te maken van persoonsgegevens.

Kieskompas ontwikkelt wetenschappelijk panelonderzoek door gebruik te maken van de diensten van Qualtrics en Survlyzer - GDPR-conforme cloud-based softwareoplossingen voor online enquêtes. De gegevens die in de online-enquête worden verzameld, worden bij ontvangst direct gepseudonimiseerd, wat betekent dat alle (automatisch\*) verzamelde persoonsgegevens worden verwijderd (zie voor meer informatie de tabel hieronder).

Wanneer derden onderzoek doen met gegevens, werken ze alleen met volledig geanonimiseerde gegevens die op geen enkele manier kunnen worden herleid tot natuurlijke personen.

In de onderstaande tabel wordt meer informatie gegeven over de gegevens die in de Kieskompas-enquêtes zijn verzameld:

| Type gegevens die worden verzameld in <u>online survey onderzoeken</u>                                              | Na toestemming | Na expliciete toestemming |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| E-mailadres*                                                                                                        | ✓              |                           |
| Locatiegegevens bij benadering (lengte-en breedtegraad)*                                                            | ✓              |                           |
| Starttijd en eindtijd*                                                                                              | ✓              |                           |
| Tijd van voltooiing (in seconden)*                                                                                  | ✓              |                           |
| Achtergrondgegevens (geboortejaar, geslacht, opleiding en deel van de postcode of een grotere geografische eenheid) |                | ✓                         |
| Bijzondere persoonsgegevens (partijvoorkeur, politieke opinies en stemgedrag)                                       |                | ✓                         |
| Antwoorden op additionele survey vragen                                                                             |                | ✓                         |



## • Contact met Kieskompas

Contact met Kieskompas BV over data of privacy gerelateerde vragen kan via e-mail ([info@kieskompas.nl](mailto:info@kieskompas.nl)) of telefonisch (+31 (0)20 -737 3008). U kunt ook contact opnemen met Yordan Kutiyski – de Kieskompas Data Protection Officer (DPO) via e-mail ([yordan@kieskompas.nl](mailto:yordan@kieskompas.nl)), of het eerder genoemde telefoonnummer. De e-mails die wij ontvangen van respondenten worden tot twee jaar na het beantwoorden van de vraag bewaard voor trainingsdoeleinden. Wanneer u een e-mail naar Kieskompas verstuurd, wordt uw e-mailadres opgeslagen en verwerkt door Google. Als verwerkingsverantwoordelijke heeft Kieskompas een verwerkersovereenkomst gesloten met Google, in overeenstemming met de AVG-regelgeving. De Kieskompas contactgegevens kunnen door gebruikers op verschillende manieren worden gevonden. Dit maakt het voor gebruikers gemakkelijk om zichzelf te informeren of om hun gegevensrechten uit te oefenen. Aanvullende contactgegevens van Kieskompas vindt u hieronder:

- Kieskompas BV  
Rombout Hogerbeetsstraat 78  
1052 XH Amsterdam  
Nederland

Bij elk contact van Kieskompas met een gebruiker wordt dit document van toepassing, inclusief contactgegevens, hetzij via een directe link of via een link naar de website. Aan het begin van elke Kieskompas- stemhulp wordt een cookiemelding getoond en als (gevoelige) persoonsgegevens worden gevraagd, verschijnt er een pagina waar u (expliciete) toestemming dient te geven.

## • Focusgroepuitnodigingen

In sommige gevallen organiseert Kieskompas focusgroepen. Hierbij nodigt Kieskompas leden van het Kieskompaspanel uit om deel te nemen aan de focusgroepen. Kieskompas zal in deze gevallen een e-mailuitnodiging via Gmail naar geselecteerde deelnemers sturen. Na ontvangst van deze uitnodiging worden de e-mailadressen van de deelnemers opgeslagen en verwerkt door Google. Als verwerkingsverantwoordelijke heeft Kieskompas een verwerkersovereenkomst gesloten met Google, in overeenstemming met de AVG-regelgeving.

## • Uw gegevensrechten

Kieskompas wil er graag voor zorgen dat u volledig op de hoogte bent van al uw rechten op het gebied van gegevensbescherming. Iedere Kieskompas gebruiker heeft recht op de volgende rechten:

**Recht van toegang:** U heeft het recht om kopieën van uw persoonsgegevens op te vragen bij Kieskompas.

**Recht om vergeten te worden:** U hebt het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewist. Om de veiligheid van het "recht om vergeten te worden" te waarborgen, vragen we gebruikers die hun gegevens willen wissen om ons te e-mailen vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is. Zonder een bij ons bekend e-mailadres kunnen we geen gegevens aan u koppelen en met u delen. Wanneer een volledige aanvraag wordt ingediend, zal de Data Protection Officer (DPO) de gegevens van de gebruiker opzoeken en koppelen om deze te wissen.

**Recht op gegevenscorrectie:** U hebt het recht om kieskompas te verzoeken alle informatie te corrigeren die u onjuist acht. Ook heeft u het recht om te vragen dat Kieskompas informatie aan te vullen die u onvolledig acht.

**Recht op gegevensportabiliteit:** U heeft het recht om de persoonsgegevens aan Kieskompas rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, indien technisch haalbaar.

**Recht op beperking van de verwerking:** Als alternatief voor "het recht om vergeten te worden" heeft u het recht om te verzoeken dat Kieskompas de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden beperkt. Dit kan zijn omdat u problemen heeft met de inhoud van de informatie die Kieskompas bezit of de Kieskompas hun gegevens heeft verwerkt.

**Recht om bezwaar te maken tegen verwerking:** U heeft het recht om onder bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kieskompas.

**Recht om een klacht in te dienen:** Gebruikers van Kieskompas hebben het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met betrekking tot de manier waarop Kieskompas hun gegevens verwerkt. De Nederlandse toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevens is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ervoor te zorgen dat hun rechten veilig worden uitgevoerd, vragen wij gebruikers ons een e-mail te sturen vanaf het bij ons bekende e-mailadres. Zonder een bij ons bekend e-mailadres kunnen we uw gegevens niet identificeren. Wanneer een volledige aanvraag wordt ingediend, zal de Data Protection Officer (DPO) ervoor zorgen dat uw rechten worden nageleefd.